

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ТОНКИЕ НАУКОЕМКИЕ ТЕХНОЛОГИИ»

(ООО "ТНТ")



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
_____ Т. Н. Мосиенко
«25» января 2025 г.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«ЭБС ТНТ»

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Листов 3

ООО "ТНТ", г. Старый Оскол

Оглавление

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	3
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.....	3
3. Совершенствование программного обеспечения.....	3
4. Техническая поддержка программного обеспечения.....	3

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО) обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации. Бесперебойная работа выделенного сервера. Постоянный контроль за работой программного обеспечения.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, исправляются следующим образом: работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя или возникшей необходимости.

3. Совершенствование программного обеспечения.

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, обновляется интерфейс.

4. Техническая поддержка программного обеспечения.

Для выполнения работ по технической поддержке программного обеспечения, заключен договор с индивидуальным предпринимателем:

Федоров Данила Юрьевич webdico@yandex.ru